



POLITYKA PRYWATNOŚCI DANYCH

1. INFORMACJE WSTĘPNE

1.1. Niniejsza Polityka Prywatności Danych opisuje sposób korzystania przez spółkę pod firmą Kredyt Karma spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Warszawie (dalej jako **KKarma**) z danych osobowych oraz innych informacji osób zainteresowanych (dalej jako **Użytkownik**) usługami świadczonymi przez KKarma (dalej jako **Usługi**) a także praw przysługujących Użytkownikom odnośnie dotyczących ich informacji w zakresie w jakim są one przetwarzane przez KKarma.

1.2. Szczegółowy opis Usług świadczonych przez KKarma znajduje się w Regulaminie Świadczenia Usług (dalej jako **Regulamin**) dostępnym na stronie internetowej www.kkarma.pl

1.3. Administratorem danych osobowych powierzonych w celu świadczenia na rzecz Użytkownika określonych Usług jest spółka pod firmą Kredyt Karma spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-023), przy ul. Widok 16/27, NIP: 5252736393, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000714038, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 złotych.

1.4. Aby skontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych KKarma, należy kierować korespondencje na adres privacy@kkarma.pl lub pod wskazany powyżej adres Spółki.

2. CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

2.1. KKarma przetwarza dane osobowe Użytkownika w celu stworzenia oceny jego zdolności finansowej oraz jego profilu kredytowego.

2.2. Ocena zdolności finansowej Użytkownika jest dokonywana w oparciu o dane osobowe przekazane KKarma przez Użytkownika, za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji mobilnej, a także dane uzyskane z systemów bankowych, za zgodą Użytkownika.

2.3. Za zgodą Użytkownika, KKarma, przekaze wybranym kredytodawcom i kontrahentom KKarma (dalej jako **Partnerzy**) ocenę zdolności finansowej oraz dane osobowe Użytkownika w celu przedstawienia oferty pożyczki/kredytu.

3. ZAKRES DANYCH OSOBOWYCH PRZETWARZANYCH PRZEZ KKARMA

3.1. KKarma przetwarza następujące informacje, przekazane przez Użytkownika lub uzyskane przez KKarma w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług:

3.1.1. Dane osobowe i kontaktowe: numer PESEL, imię i nazwisko, adres, wiek, płeć, numer telefonu, adres e-mailowy;

3.1.2. Informacje finansowe: nazwa banku Użytkownika, numer rachunku bankowego, ilość rachunków bankowych, historia transakcji w ostatnich 24 miesiącach, w tym dotyczące wykonanych i odebranych przelewów (kwota, odbiorcy, tytuły, daty transakcji) zaciągniętych pożyczek i kredytów hipotecznych, pobranych wynagrodzeń, wydatków oraz salda,

3.1.3. Informacje techniczne związane z urządzeniem elektronicznym którego używa Użytkownik korzystając z Usług KKarma, w szczególności rodzaj urządzenia, typ wyszukiwarki internetowej, adres IP, system operacyjny;

3.2. W ramach prowadzonej działalności, KKarma nie przetwarza Danych wrażliwych w rozumieniu RODO.

4. ŹRÓDŁA DANYCH

4.1. Dane osobowe i kontaktowe jak również informacje techniczne pochodzą z konta Użytkownika na portalu KKarma;

4.2. Informacje finansowe gromadzone są za zgodą Użytkownika z systemów internetowych banku/banków Użytkownika, które wskazał korzystając Usług;

5. SPOSOBY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA

5.1. Wszystkie dane Użytkownika przetwarzane są zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności Danych oraz właściwymi przepisami prawa, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1), (**dalej jako RODO**) oraz ustawą o usługach płatniczych, w celach następujących:

5.1.1. Użytkownik zakładając profil na portalu www.kkarma.pl wyraża zgodę na przetwarzanie tych danych w celu świadczenia Usług przez KKarma. Wyrażona zgoda obejmuje również wykrywanie i eliminację błędów technicznych, zapewnienie i optymalizację jakości, bezpieczne utrzymanie Usług, zapobieganie i badanie nielegalnych działań dotyczących Usług oraz przestrzeganie Regulaminu. Informacje techniczne mogą również zostać wykorzystane w celu analizy i ulepszania Usług.

5.1.2. Dane Użytkownika mogą zostać przekazane przez KKarma właściwym organom władzy publicznej, w szczególności lecz nie wyłącznie takim jak Sądy lub Prokuratury, wyłącznie w celu dochowania przez KKarma przepisom obowiązującego prawa i jeżeli konieczność przekazania danych wynikać będzie z doręczonego KKarma wezwania, nakazu, wyroku lub innego dokumentu o podobnym charakterze.

5.1.3. Dane Użytkownika będą również przez KKarma przetwarzane w celach marketingowych, aby móc przesyłać i wyświetlać Użytkownikowi na jego profilu właściwe reklamy oraz oferty.

6. UDOSTĘPNIENIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA PODMIOTOM TRZECIM

6.1. Dane osobowe przetwarzane przez KKarma mogą być ujawnione następującym kategoriom odbiorców:

6.1.1. Partnerom, co do których Użytkownik wyraził zgodę aby udostępnić im swoje dane. Po ujawnieniu danych Użytkownika Partnerom, odpowiedzialność za dalsze przetwarzanie Danych Użytkownika ponosić będą wyłącznie te podmioty.

6.1.2. Innym Spółkom znajdującym się w grupie kapitałowej spółek, do której należy KKarma, jak również ich następcom prawnym. KKarma na żądanie Użytkownika udostępni listę powiązanych z nią spółek w obrębie tej samej grupy kapitałowej.

6.1.3. Podwykonawcom, z którymi KKarma współpracuje w celu zapewnienia jak najlepszej jakości Usług, jak również podmiotom świadczącym usługi bezpośrednio na rzecz KKarma, w szczególności **dostawcom niezbędnej infrastruktury technicznej oraz informatycznej, dostawcom usług księgowych, prawnych i innych.** Dane osobowe Użytkownika udostępniane są powyższym podmiotom wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla realizacji świadczonych usług.

6.1.4. Organom ścigania i innym podmiotom zewnętrznym jeżeli wymóg taki wynika z przepisów prawa, w odpowiedzi na dostarczone przez te podmioty wezwanie, nakaz lub wyrok sądu.

6.1.5. Przy zachowaniu pełnej anonimowości Danych Użytkownika (uniemożliwiającej identyfikację Użytkownika jako konkretnej osoby fizycznej), dane te mogą zostać wykorzystane przez KKarma w celach marketingowych.

7. UDOSTĘPNIANIE DANYCH UŻYTKOWNIKA PODMIOTOM TRZECIM ZLOKALIZOWANYM POZA TERYTORIUM POLSKI

7.1. Niektóre z podmiotów trzecich opisanych W rozdziale 6 są lub mogą być zlokalizowane poza granicami Polski, włączając w to miejsca poza Unią Europejską lub Europejskim Obszarem Gospodarczym. W takim przypadku KKarma podejmie wszystkie niezbędne kroki w celu zapewnienia zgodności z właściwym prawem procesu udostępniania i przekazywania danych tym podmiotom. W szczególności KKarma zobowiązuje się:

7.1.2. stosować odpowiednie klauzule kontraktowe przyjęte przez Komisję Europejską,

7.1.3. upewnić się, że odbiorca przekazywanych danych posiada odpowiednie certyfikaty (np. certyfikat zgodności z Ramami Tarczy Prywatności UE-USA);

8. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKA

8.1. Dane osobowe Użytkownika przechowywane są wyłącznie w okresie niezbędnym do należytego wykonania Usług, co zazwyczaj ma miejsce do 90 dni.

8.2. Jeżeli obowiązujące przepisy podatkowe oraz księgowo – kadrowe wymagają dłuższego okresu przechowywania danych, dane Użytkownika będą przechowywane przez najkrótszy czas wymagany przez te przepisy.

8.3. W momencie kiedy dalsze przechowywanie danych osobowych Użytkownika stanie się zbędne ze względu na cel w jakim dane te zostały zgromadzone, zostaną one skasowane lub zanonimizowane.

8.4. Dane osobowe Użytkownika, mogą być przechowywane przez KKarma w imieniu jej Partnerów, nie dla celów realizacji Usług (patrz rozdział „Przetwarzanie wykonywane jako administrator danych”).

9. STOSOWANE ZABEZPIECZENIA

9.1. KKarma zobowiązana jest chronić dane osobowe Użytkownika i podejmować wszelkie odpowiednie czynności aby utrzymać status ich bezpieczeństwa i aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi do nich lub ich użyciu.

9.2. Co do zasady, wszelkie dane osobowe zgromadzone przez KKarma traktowane będą jako tajne a ich przekazywanie następować będzie przy użyciu protokołu SSL (Secure socket layer) oraz zabezpieczających protokołów szyfrowych.

10. OGRANICZENIA WIEKOWE

10.1. Osoby poniżej wieku 18stu lat nie są uprawnione do korzystania z Usług KKarma.

10.2. KKarma nie będzie przetwarzać jakichkolwiek danych uzyskanych nieświadomie od osób niepełnoletnich, działających bez zgody osoby pełnoletniej.

10.3. Jeżeli okaże się, że KKarma uzyskała dane dotyczące osoby niepełnoletniej, podjęte zostaną wszelkie niezbędne działania w celu usunięcia danych tej osoby, chyba, że odpowiednie organy (patrz rozdział 6.1.4) zobowiążą KKarma do innych działań w związku z posiadanymi danymi osoby niepełnoletniej.

11. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

11.1. W związku z wprowadzeniem RODO, Użytkownikowi przysługuje szereg uprawnień w stosunku do KKarma w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych.

11.1.1. Wycofanie zgody: Użytkownik ma prawo wycofać zgodę na przetwarzanie swoich danych. Wycofanie zgody nie wpływa na legalność czynności przetwarzania danych dokonanych zanim zgoda została wycofana. W pewnych przypadkach, KKarma może posiadać inną prawną podstawę aby przetwarzać dane Użytkownika i w związku z tym, pomimo wycofania zgody, może być uprawniona do dalszego przetwarzania.

11.1.2. Prawo dostępu: W każdym momencie Użytkownik jest uprawniony do otrzymania informacji o danych osobowych przechowywanych przez KKarma oraz informacji o tym jak są one przetwarzane.

11.1.3. Prawo do sprostowań i ograniczeń: Użytkownik ma prawo aby jego dane, które są niepoprawne lub niedokładne, zostały bezzwłocznie poprawione. Ponadto Użytkownika ma prawo zażądać aby KKarma ograniczyła zakres przetwarzanych danych Użytkownika. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których:

11.1.3.1. Użytkownik zakwestionuje dokładność zgromadzonych przez KKarma danych osobowych,

11.1.3.2. zakres przekazanych przez Użytkownika danych osobowych nie jest potrzebny KKarma dla celów ich przetwarzania

11.1.4. Prawo do wykasowania: Użytkownik ma prawo aby jego dane osobowe zostały bezzwłocznie wykasowane, w szczególności, jeżeli nie są więcej potrzebne dla celów opisanych w niniejszym dokumencie. KKarma nie będzie zobowiązana do skasowania danych osobowych Użytkownika, jeżeli będzie mogła wykazać, że ich przetwarzanie jest niezbędne aby dalej świadczyć usługi na rzecz Użytkownika lub uczynić zadość żądaniom właściwych organów lub odpowiednim przepisom prawa.

11.1.5. Prawo do sprzeciwu: Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw co do sposobu w jaki KKarma przetwarza jego dane osobowe. W takiej sytuacji, KKarma nie będzie dłużej uprawniona przetwarzać jego danych osobowych na danej podstawie prawnej, o ile nie zachodzą po stronie KKarma ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby zgłaszającej sprzeciw, lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

11.1.6. Prawo do przeniesienia danych: Użytkownik ma prawo otrzymać dane osobowe na swój temat oraz te które udostępnił KKarma, w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz ma prawo przekazania tych danych osobowych innemu administratorowi danych

11.2.1 Jeżeli Użytkownik życzy sobie otrzymać informację odnośnie danych osobowych przetwarzanych przez KKarma, lub jeżeli chciałby skorzystać z jakichkolwiek wyżej wymienionych praw, lub wycofać zgodę, może skontaktować się z KKarma pod adresem e-mail: privacy@kkarma.pl lub dataprotection@kkarma.pl

11.2.2. Jeżeli Użytkownik ma zastrzeżenia co do sposobu przetwarzania jego danych osobowych przez KKarma, może złożyć zażalenie w Urzędzie Ochrony Danych Osobowych: Biuro Prezesa Urzdu Ochrony Danych Osobowych Stawki 2 (00-193) Warszawa, Polska, tel. (22) 531 03 00 Fax (22) 531 03 01 e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

12. PRZETWARZANIE WYKONYWANE JAKO ADMINISTRATOR DANYCH

12.1. W ramach prowadzonej działalności, KKarma przechowuje na zlecenie Partnera dane Użytkownika, które ten zgodził się udostępnić Partnerom.

12.2. KKarma świadczy usługę przechowywania danych na rzecz Partnerów i w takim przypadku nie wykorzystuje tych danych dla własnych celów, a wykonywana usługa ma na

celu ułatwienie Partnerom podjęcia decyzji odnośnie nawiązania współpracy z Użytkownikiem.

12.3. Partnerzy są w takim przypadku odpowiedzialni za wykorzystywanie danych osobowych Użytkownika, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz mają prawo wykasować określone dane z bazy danych KKarma w każdym momencie. W trakcie przetwarzania danych osobowych Użytkownika, Partnerzy (czyli podmioty, co do których Użytkownik wyraził zgodę na udostępnienie danych) są administratorami tych danych. W tym wypadku KKarma działa na rzecz Partnera na podstawie umowy o powierzeniu danych osobowych.

12.4. Jeżeli Użytkownik chce cofnąć zgodę aby Partner, któremu przekazano Dane Osobowe, przetwarzał te dane, powinien zgłosić to bezpośrednio temu Partnerowi.

13. WYKORZYSTYWANIE CIASTECZEK ("cookies")

Serwis www.kkarma.pl wykorzystuje ciasteczka („cookies”). Identyfikują one przeglądarkę Użytkownika oraz usprawniają działanie serwisu. W ustawieniach przeglądarki można wybrać opcję odrzucania plików cookie, jednak niektóre funkcje serwisu mogą wtedy nie działać poprawnie. Ciasteczka nie zawierają żadnych danych osobowych.

14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

14.1. KKarma zastrzega sobie prawo aktualizacji i zmiany niniejszej Polityki Prywatności Danych w sytuacji gdy zajdzie taka potrzeba. Zanim jednak wprowadzone zostaną jakiegokolwiek istotne zmiany informacja o ich wprowadzeniu znajdzie się na stronie internetowej www.kkarma.pl

14.2. W przypadku zaistnienia jakiegokolwiek zdarzenia operacyjnego lub zagrażającego bezpieczeństwu gromadzonych danych Użytkowników, informacja w tym temacie pojawi się na stronie internetowej KKarma. Jeżeli Użytkownik woli być o takim zdarzeniu poinformowany innymi środkami komunikacji, powinien skontaktować się z KKarma pod adresem e-mail privacy@kkarma.pl

14.3. Więcej informacji na temat KKarma i świadczonych przez nią usług znaleźć można się na stronie internetowej www.kkarma.pl