



REGULAMIN

Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa procedurę dostępu i sposób korzystania z Usług (zdefiniowanych poniżej) świadczonych przez **Kredyt Karma** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-023), przy ul. Widok 16/27, NIP: 5252736393, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000714038, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 złotych.

Niniejszy Regulamin i Polityka Prywatności Danych KKarma oraz wszelkie dodatkowe warunki na które Użytkownik wyraził zgodę w trakcie procesu rejestracji lub w trakcie świadczenia Usług, składają się na umowę pomiędzy Użytkownikiem a KKarma („Umowa”).

1. Zgoda na treść Regulaminu oraz jego zmiany

1.1 Rejestracja na stronie www.kkarma.pl lub skorzystanie z Usług, stanowi potwierdzenie, że Użytkownik zaakceptował treść niniejszego Regulaminu.

1.2 KKarma zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu w każdym czasie według własnego uznania. W przypadku gdy zmiany te będą mogły mieć istotny niekorzystny wpływ na Użytkownika, zostanie on o tym poinformowany drogą e-mailową lub poprzez umieszczenie zaktualizowanego Regulaminu na naszej witrynie internetowej, z wyprzedzeniem jednego (1) miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie. Dalsze korzystanie z Usług po tym jak wprowadzone w Regulaminie zmiany weszły w życie wiąże się automatycznie ze zgodą na zaktualizowany Regulamin. Zaktualizowany Regulamin obowiązywać będzie od daty wprowadzenia zmian. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje wprowadzonych w Umowie zmian, może on rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, nie później niż z dniem wprowadzenia zmian w życie.

2. Usługi

2.1 Usługa KKarma umożliwia weryfikację w czasie rzeczywistym rachunków bankowych Użytkownika oraz przeprowadzonych na nich operacjach, oraz otrzymanie w oparciu o przeprowadzoną analizę oceny finansowej i profilu kredytowego. Podczas korzystania z

Usługi, Użytkownik jako konsument może wyrazić zgodę aby jego ocena finansowa została udostępniona Partnerom KKarma (Kredytodawcom takim jak banki, instytucje kredytowe, itp.) w celu umożliwienia tym podmiotom złożenia Użytkownikowi oferty kredytu lub świadczenia na jego rzecz innych usług finansowych („Usługi”).

2.2 Użytkownik ma dostęp do Usług poprzez witrynę internetową www.kkarma.pl, a na skutek wyrażonej przez Użytkownika zgody, KKarma ma prawo pobrania istotnych danych osobowych i finansowych Użytkownika z serwisów/systemów bankowych jego banku (banków) lub instytucji o podobnym charakterze. Pobrane przez KKarma informacje są niezbędne z punktu widzenia świadczonych Usług. Pobrane informacje mogą zawierać w szczególności lecz nie wyłącznie: imię i nazwisko, PESEL, numer rachunku bankowego, dane kontaktowe, miesięczny bilans (wpływy i wydatki), dane stron transakcji, wysokości debetów, kwoty pożyczek oraz innych transakcji. Wszystkie pobrane przez KKarma dane stanowią podstawę dokonywanej w czasie rzeczywistym oceny finansowej, którą Użytkownik może dostarczyć Partnerom, w celu skorzystania z ich usług. W sporządzonej ocenie, KKarma ma prawo uwypuklić pewne informacje dotyczące Użytkownika, które uzna za istotne z punktu widzenia jego zdolności finansowej. Dotyczyć to może w szczególności salda rachunków bankowych Użytkownika z różnych okresów, wysokości otrzymanego wynagrodzenia oraz innych wpływów, ilości zaciągniętych kredytów i pożyczek, miesięcznych oszczędności, kosztów utrzymania, inwestycji i tym podobnych. W celu sporządzenia jak najbardziej szczegółowej oceny zdolności finansowej Użytkownika, KKarma gromadzi informacje ze wszystkich rachunków bankowych posiadanych we wszystkich bankach Użytkownika.

2.3 Wykonanie głównych części Usług (czyli gromadzenie, strukturalizacja oraz dostarczenie informacji) zajmuje nie więcej niż od kilku sekund do kilku minut podczas jednorazowego skorzystania z Usług. Po tym okresie czasu, KKarma nie będzie mieć już dostępu do serwisów internetowych banku (banków) Użytkownika. Poza zapewnieniem dostępu do Danych Konta (zdefiniowanej w Polityce Prywatności Danych) Użytkownik nie dostarcza KKarma żadnych innych informacji aby skorzystać z Usług.

3. Zobowiązania Użytkownika

3.1 Użytkownik Usług potwierdza lub wyraża zgodę na:

A. Korzystanie z Usług tylko dla celów dozwolonych przez, i zgodnie z: (i) Regulaminem oraz (ii) odpowiednimi przepisami oraz ogólnie przyjętymi praktykami.

B. Użytkownik jest uprawnionym posiadaczem konkretnego rachunku bankowego/ rachunków bankowych i posiada prawo udostępnić KKarma stosowne informacje z serwisu internetowego banku/banków oraz podzielić się nimi z Partnerami KKarma, włącznie z informacjami dotyczącymi rachunków, których Użytkownika jest współposiadaczem z inną osobą.

C. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za ochronę i poufność swoich informacji osobistych dotyczących bezpieczeństwa, takich jak dane logowania do serwisu internetowego banku/banków.

D. Użytkownik jest osobą pełnoletnią i posiada pełną zdolność do czynności prawnych.

E. Korzystanie z Usług przez osoby trzecie w imieniu Użytkownika jest zakazane. Użytkownik zgadza się na bezzwłocznie poinformować KKarma o jakiegokolwiek nieautoryzowanej aktywności lub też naruszeniu bezpieczeństwa.

F. Użytkownik nie skorzysta z Usług dla nielegalnych oraz/lub nieautoryzowanych celów.

G. Użytkownik rozumie, iż zautomatyzowane korzystanie z Usług nie jest dozwolone.

H. Użytkownik poda prawdziwe, dokładne, aktualne oraz pełne informacje, dotyczące transakcji i odbiorców płatności na poszczególnych rachunkach bankowych oraz okresów płatności, tak jak to jest wykazane na wyciągach z serwisu internetowego rachunku bankowego (rachunków bankowych) lub tym podobnych, oraz nie ukryje lub nieuczciwie nie podejmie się modyfikacji tych danych.

I. Użytkownik nie podejmie się dekompilacji, odtworzenia, modyfikacji lub demontażu jakiegokolwiek części oprogramowania Usług za wyjątkiem, i jedynie w zakresie dozwolonym przez właściwe przepisy.

3.2 W przypadku gdy Użytkownik nie zastosuje się do Rozdziału 3 Regulaminu, nie będzie on uprawniony aby korzystać z Usług. W przypadku gdy Użytkownik skorzysta z Usług z naruszeniem postanowień Rozdziału 3. Regulaminu, lub też skorzystanie z Usług będzie mogło spowodować szkodę KKarma lub podmiotów trzecich, KKarma zastrzega sobie prawo bezzwłocznego zawieszenia Użytkownikowi dostępu do Usług a także rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym Umowy wysyłając w tym celu Użytkownikowi pisemne zawiadomienie.

4. Komunikacja i wymogi techniczne

4.1 Użytkownik zgadza się, aby wszelka korespondencja z KKarma w związku z Usługami odbywała się online i drogą e-mailową oraz, aby Umowa została podpisana w języku polskim. Językiem korespondencyjnym jest język polski.

4.2 W celu korzystania z Usług Użytkownik musi mieć dostęp do smartfona z połączeniem internetowym i możliwość zainstalowania aplikacji mobilnych z App Store lub Google Play.

4.3 Brak spełnienia powyższych kryteriów może spowodować nieudogodnienia i/lub opóźnienia w związku z obniżoną jakością techniczną Usług. KKarma nie bierze odpowiedzialności za błędy w Usługach powstałe na skutek braku odpowiedniego sprzętu komputerowego lub innych urządzeń, oprogramowania oraz/lub łączności z Internetem. KKarma zastrzega sobie prawo zmiany wymogów technicznych w każdym czasie.

5. Prywatność i dane osobowe

5.1 W ramach świadczenia Usług Użytkownikom, KKarma gromadzi i przetwarza określone dane osobowe Użytkowników. Sposób przetwarzania danych osobowych Użytkowników opisuje Polityka Prywatności Danych, dostępna na stronie internetowej www.kredytkarma.pl

6. Ograniczenie odpowiedzialności KKarma

6.1 O ile nie określono inaczej w odpowiednich przepisach, którym podlega KKarma, Użytkownik wyraża zgodę aby KKarma, jej Partnerzy, pracownicy, agenci, i inni Użytkownicy nie ponosili odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty poniesione przez Użytkownika w związku ze świadczeniem Usług. Dotyczy to w szczególności, lecz nie wyłącznie, utraty zysków, reputacji biznesowej oraz jak również jakiegokolwiek innej niematerialnej formy straty.

7. Zastrzeżenie dotyczące gwarancji w odniesieniu do Usług

7.1 Celem KKarma jest świadczenie jak najlepszej jakości Usług, nie mniej KKarma nie gwarantuje nieograniczonej dostępności lub funkcjonalności Usług i nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności Usługi lub jej określonych funkcji.

7.2 KKarma nie gwarantuje, że (i) w Usłudze nie będzie przerw i będzie ona na czas, bezpieczna i pozbawiona błędów, (ii) wyniki uzyskane na skutek skorzystania z Usługi będą dokładne i rzetelne, (iii) jakość produktów, usług, informacji, lub innych świadczeń zakupionych lub uzyskanych poprzez Usługę spełni oczekiwania Użytkownika, (v) błędy techniczne będą naprawione, lub (vi) podmioty trzecie podejmujące decyzje na podstawie informacji, które Użytkownik udostępnił dzięki Usłudze będą działać rzetelnie, na korzyść lub inaczej spełnią oczekiwania Użytkownika.

7.3 Użytkownik korzysta z Usług na własne ryzyko. KKarma nie gwarantuje przydatności handlowej lub jakiegokolwiek innego zastosowania w odniesieniu do stworzonego profilu zdolności finansowej Użytkownika.

8. Odszkodowanie ze strony Użytkownika.

Użytkownik zobowiązuje się naprawić szkodę doznaną przez KKarma lub jej Partnerów, lub w jakikolwiek inny sposób uczynić zadość roszczeniom tych podmiotów, jeżeli wskazana szkoda lub roszczenia wynikają z naruszenia przez Użytkownika warunków korzystania z Usług jak również postanowień niniejszego Regulaminu. Użytkownik ponosi

również odpowiedzialność za nieautoryzowane użycie jego konta na profilu www.kkarma.pl

9. Prawa własności intelektualnej.

KKarma i jej Partnerzy są właścicielami wszelkich praw związanych z Usługami. Dotyczy to w szczególności praw własności intelektualnej (znaki towarowe, prawa autorskie, wzory przemysłowe, patenty a także kody źródłowe i określone funkcje Usług). Kredyt Karma Sp. z o.o., graficzny znak towarowy „KKarma” jak również inne loga, marki świadczonych usług, znaki graficzne, i logo wykorzystywane przy świadczeniu Usług, stanowią znaki towarowe lub zarejestrowane znaki towarowe należące do KKarma. Niniejszy Regulamin nie przenosi żadnych z wymienionych praw z KKarma na Użytkownika. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie prawa własności intelektualnej pozostają własnością KKarma. Korzystanie z Usług przez Użytkownika nie jest związane z udzieleniem mu licencji lub innego prawa do kopiowania lub wykorzystywania w jakikolwiek inny sposób znaków towarowych KKarma lub osób trzecich.

10. Postanowienia dodatkowe

10. 1. Jeżeli właściwy Sąd uzna którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu za bezskuteczne, nie będzie to miało wpływu na skuteczność i obowiązywanie pozostałych postanowień Regulaminu.

10.2. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących świadczonych Usług lub Regulaminu, należy się skontaktować z KKarma pod adresem mailowym: legal@kkarma.pl. W trakcie korespondencji mailowych proszę nie podawać żadnych danych osobowych lub finansowych.

11. Okres obowiązywania Umowy i jej wypowiedzenie.

Niniejsza Umowa wchodzi w życie z chwilą akceptacji przez Użytkownika postanowień Regulaminu, i obowiązuje do chwili rozwiązania przez którąkolwiek ze stron. Użytkownik może rozwiązać niniejszą Umowę w każdym czasie bez żadnych opłat, poprzez skasowanie swojego konta dostępu do Usług lub poprzez wysłanie wypowiedzenia pod adres mailowy info@kkarma.pl. W sytuacji, gdy KKarma zechce skorzystać z prawa do wypowiedzenia Umowy, co może nastąpić w sytuacjach opisanych w niniejszym Regulaminie, nastąpi to w formie pisemnej z zachowaniem jedno (1) miesięcznego okresu wypowiedzenia.

12. Skargi i reklamacje

12.1. KKarma dokłada wszelkich starań aby zapewnić jak najlepszą jakość świadczonych Usług. Jednak w sytuacji gdy Użytkownik będzie niezadowolony z jakości świadczonych Usług lub uzna, że wystąpił błąd w trakcie ich świadczenia, będzie proszony o niezwłoczny kontakt z KKarma. W celu uzyskania szczegółowych informacji odnośnie stosowanych

przez KKarma procedur reklamacyjnych lub aby złożyć reklamację, należy skontaktować się z KKarma pod adresem mailowym privacy@kkarma.pl.

12.2. Reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni roboczych od daty jej otrzymania przez KKarma. Jeżeli wystąpią szczególne powody, dla których KKarma nie będzie w stanie rozpatrzyć reklamacji w terminie 30 dni roboczych, Użytkownik zostanie poinformowany o zaistniałej sytuacji i powodach jej wystąpienia. W tych szczególnych przypadkach, KKarma zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji w terminie 60 dni roboczych od daty jej otrzymania.

13. Obowiązujące prawo i rozstrzyganie sporów.

Niniejsza Umowa zostaje zawarta na podstawie prawa polskiego i wszelkie spory powstałe na tle obowiązywania niniejszej Umowy będą rozpatrywane według prawa polskiego i przez właściwe polskie Sądy powszechne.